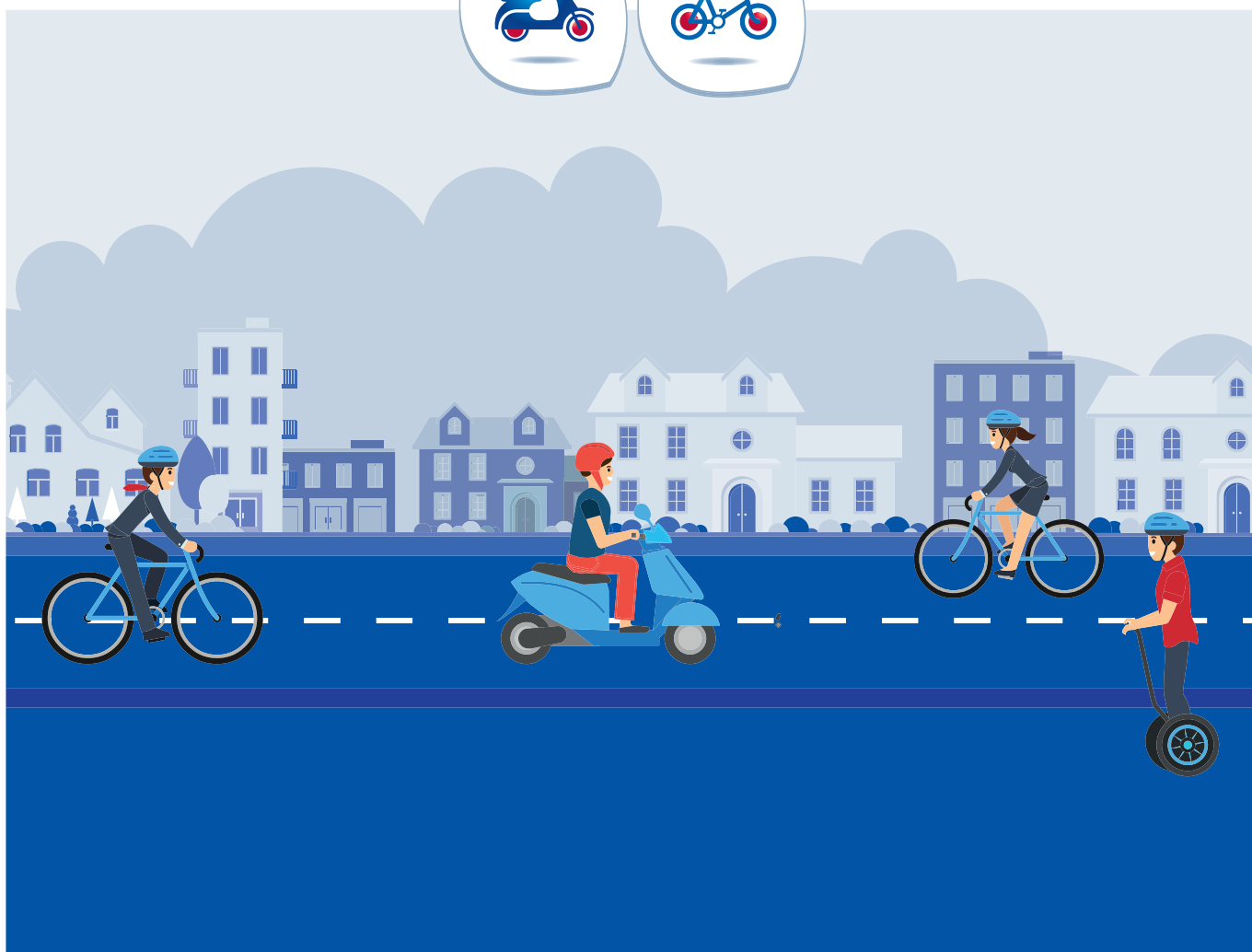




## Contract BIKE

Algemene voorwaarden





# In een oogwenk: uw bijstandscontract Bike

## Welke personen zijn verzekerd?

- ✓ De personen die u ingeschreven hebt als begunstigen, die in België gedomicilieerd zijn en er gewoonlijk verblijven. (Art 1.1.2°)

## Welk voertuig is verzekerd?

- ✓ De fiets, elektrische fiets, speed pedelec;
- ✓ Andere lichte vervoermiddelen (bvb. hoverboards, elektrische eenwielaars, segways, elektrische autopeds, ...);
- ✓ Bromfietsen, motorfietsen, scooters. (Art 1.1.4°)

## Wat zijn de sterke punten van uw contract?

### Bijstand aan personen:

- ✓ Wij nemen de gebruiker van het geïmmobiliseerde verzekerde voertuig ten laste. (Art 3.2)
- ✓ Repatriëring van de gekwetste gebruiker van het geïmmobiliseerde verzekerde voertuig. (Art 4.1)
- ✓ Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten tot max. 12.500 EUR en tussenkomst in geval van overlijden in het buitenland ten gevolge van een ongeval met het verzekerde voertuig. (Art 4.4 en 4.5)
- ✓ Dringende terugkeer bij ziekenhuisopname van een familielid. (Art 5.1)
- ✓ Psychologische bijstand naar aanleiding van een ongeval. (Art 5.3)
- ✓ Bijstand juridisch advies. (Art 6.1)

### Bijstand aan het voertuig:

- ✓ Pech-, sleep- of transportdienst van het verzekerde voertuig naar uw woonplaats, een erkende hersteller of uw bestemming. (Art 3.2)
- ✓ Mobiliteitsbudget of vervangfiets. (Art 3.6)

## Wat is de geldigheidsduur van uw contract?

- ✓ Uw contract vangt aan op de datum die in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is en is één jaar geldig. Op zijn vervaldag wordt het stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. (Art. 1.5)

## Waar is uw contract geldig?

- ✓ Het contract geldt in België vanaf uw woonplaats, in Frankrijk, Groothertogdom Luxemburg, Duitsland en Nederland. (Art 1.2)

## Wat zijn de beperkingen van uw contract?

- ✓ Carenstijd: voor sommige schadegevallen geldt een wachttijd van 5 dagen na de betaling van de premie voordat de waarborg ingaat. (Art 1.5.2°)
- ✓ Sommige gebeurtenissen en sommige type voertuigen zijn uitgesloten (Art 1.1.4° en Hoofdstuk 7)

## Hoe bereikt u Europ Assistance?

Neem in geval van nood steeds eerst contact op met de plaatselijke nooddiensten!

- ✓ Contact opnemen met Europ Assistance voor een **technisch probleem**:
  - Per e-mail: [help@europ-assistance.be](mailto:help@europ-assistance.be)
  - Telefonisch: +(32) 2.533.75.75
  - Via de applicatie (te downloaden via App Store of Google Play)
- ✓ Contact opnemen met Europ Assistance voor een **administratieve vraag of een wijziging van het contract**:
  - Per e-mail: [admin@europ-assistance.be](mailto:admin@europ-assistance.be)
  - Per briefwisseling: Europ Assistance - Triomflaan 172 – BE 1160 Brussel
  - Via de Klantenzone van de website: [www.europ-assistance.be](http://www.europ-assistance.be)
  - Via de Klantendienst op 02 541 91 91 van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 17u

Deze pagina is louter informatief en dient steeds samen gelezen te worden met de volgende pagina's waarmee het één ondeelbaar geheel vormt.

# Inhoudsopgave

## Hoofdstuk 1. Toepassingsvoorwaarden van het contract

1.1	Definities	4
1.2	Geografische uitgestrektheid	4
1.3	Beroep op onze prestaties	4
1.4	Andere toepassingsmodaliteiten	5
1.5	Duur	5
1.6	Opzegging	5
1.7	Opzeggingsmodaliteiten en datum van inwerkingtreding	5
1.8	Premies	5
1.9	Uw verplichtingen bij een bijstand	6
1.10	Het niet naleven van uw verplichtingen	6
1.11	Uitzonderlijke omstandigheden	6

## Hoofdstuk 2. Rechtssysteem

2.1	Subrogatie	5
2.2	Schulderkenning	5
2.3	Verjaring	5
2.4	Rechtsmacht	5
2.5	Contractwet	5
2.6	Klachten	5
2.7	Bescherming van de persoonlijke levenssfeer	6
2.8	Fraude	6

## Hoofdstuk 3. Bijstand voor de fietsen en voor de lichte vervoermiddelen evenals voor de geïmmobiliseerde verzekerden

3.1	Toepassingsgebied van de waarborg	6
3.2	Pechverhelping of transport van het verzekerde voertuig en van de geïmmobiliseerde verzekerden	6
3.3	Bijstand in geval van een diefstal	7
3.4	Bewaking van het verzekerde voertuig	7
3.5	Terugkeer en begeleiding van de kinderen	7
3.6	Vervangfiets of mobiliteitsbudget	7

## Hoofdstuk 4. Prestaties in geval van lichamelijk letsel of overlijden in het buitenland van de verzekerde ten gevolge van een ongeval of een panne met het verzekerde voertuig

4.1	Vervoer/Repatriëring van de gewonde	7
4.2	Begeleiding van de gewonde	7
4.3	Terugkeer van de andere verzekerden	7
4.4	In het buitenland betaalde medische kosten	7
4.5	Tussenkost in geval van overlijden van de verzekerde in het buitenland naar aanleiding van een ongeval met een verzekerde voertuig	8

## Hoofdstuk 5. Bijstand in België aan de verzekerde in geval van nood of bij een ongeval

5.1	Dringende terugkeer in geval van ziekenhuisopname van een familielid	8
5.2	Terugkeer naar huis wegens onmogelijkheid om te rijden	8
5.3	Psychologische hulp na een ongeval	8

## Hoofdstuk 6. Bijstand juridisch advies

6.1	Informatie en juridisch advies	8
6.2	Toepassingsmodaliteiten	8

## Hoofdstuk 7. Uitsluitingen en beperkingen

# Algemene voorwaarden van het contract Bike van Europ Assistance

Voorafgaandelijke nota: Wij (Europ Assistance) zullen geen dekking bieden, noch een prestatie ten laste nemen, noch schadevergoeding betalen, noch een voordeel of een dienst verstrekken zoals beschreven in de polis, indien dit ons zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie of van de Verenigde Staten van Amerika.

Raadpleeg voor meer informatie <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen>.

## Hoofdstuk 1. Toepassingsvoorwaarden van het contract

### 1.1 Definities

#### 1° De verzekeringsnemer

De onderschrijver van het contract. Deze moet een natuurlijk persoon zijn die in België gedomicilieerd is.

#### 2° De verzekerden

De personen die met naam in de Bijzondere Voorwaarden van het contract vermeld staan onder de titel "begunstigden", op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn en er gewoonlijk verblijven.

De personen die verzekerd kunnen worden, zijn naargelang het onderschreven contracttype:

- Individueel: één enkele persoon.
- Koppel: het wettelijk of feitelijk echtpaar dat onder één dak leeft of twee personen die samen onder hetzelfde dak leven.
- Familie: het wettelijk of feitelijk echtpaar, hun ouders en hun ongehuwde kinderen ten laste of niet ten laste, die allen onder hetzelfde dak leven. Hierbij worden ook de ongehuwde kinderen gerekend die elders in België verblijven om studieredenen of voor een stage i.v.m. hun studie. De ongehuwde kinderen van gescheiden ouders mogen verzekerd worden, waar hun woonplaats in België ook is.

De verzekerden zullen ook vernoemd worden in onderhavig contract door de term "U".

#### 3° De verzekeraar

Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Triomfplan 172 te 1160 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 1, Promenade de la Bonnette in 92230 Gennevilliers, Frankrijk (451 366 405 RCS Nanterre), erkend onder code 0888 voor de takken 1,9,13,16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaumontaan 14, 1000 Brussel.

De verzekeraar zal ook vernoemd worden in onderhavig contract door de term "wij".

#### 4° De verzekerde voertuigen

Volgende voertuigen zijn verzekerd voor zover ze gebruikt worden door de verzekerde op het ogenblik van het schadegeval:

##### a) Verzekerde fietsen

Wordt verzekerd:

- elk rijwiel met 2 of 3 wielen, dat niet is voorzien van een motor en dat wordt voortgeduwd door middel van pedalen of crankarmen voor maximum 2 personen;
- het rijwiel met elektrische hulpmotor met een ononderbroken nominale waarde van maximum 0,25 kW, waarvan de toevoer progressief verminderd en uiteindelijk wordt onderbroken wanneer het voertuig de snelheid van 25 km/u heeft bereikt, of wanneer de bestuurder stopt met trappen;
- de speed pedelec;
- de aan de fiets vastgemaakte fietsaanhanger.

##### b) De andere lichte vervoermiddelen

Onder « Andere lichte vervoermiddelen », wordt verstaan andere vervoermiddelen dan die vermeld in 1.1.4° a), die in beweging worden gebracht door een eigen aandrijvingskracht, beschikkende over één of meerdere wielen en die als doel hebben de verplaatsing van hun gebruiker(s) mogelijk te maken.

- De andere lichte vervoermiddelen omvatten enerzijds de "gemotoriseerde voortbewegingstoestellen", m.a.w. elk motorvoertuig met één, twee of drie wielen met een maximumsnelheid van 18 km/u zoals de hoverboards, elektrische eenwielaars, segways, elektrische autopeds, ... .
- De andere lichte vervoermiddelen omvatten anderzijds volgende gemotoriseerde voertuigen die de maximumsnelheid van 45 km/u niet mogen overschrijden: bromfietsen <50 cc, motorfietsen <50 cc, scooters <50 cc.
- Indien een nummerplaat wettelijk verplicht is in België om dit type vervoermiddel te gebruiken, moet deze conform zijn met het inschrijvingsbewijs voor het betreffende voertuig.

Zijn niet gedekt:

- elektrische rolstoelen;
- scooters voor personen met beperkte mobiliteit;
- niet-gemotoriseerde voortbewegingstoestellen zoals o.a. de autopeds, skateboards, skeelers, rolschaatsen, rolstoelen, ... ;
- voertuigen die in het buitenland zijn ingeschreven of bestemd zijn voor de export, voertuigen met een commerciële nummerplaat, voertuigen van koerierdiensten of leveringsdiensten, voertuigen die bestemd zijn voor commercieel vervoer van personen en voertuigen die gebruikt worden buiten de bestemming waarvoor ze gemaakt zijn en de gedeelde voertuigen die bestemd zijn voor de verhuur (bvb. Villo).

#### 5° Pech van de fiets of van het lichte vervoermiddel

Elk gebroken onderdeel of elektrisch defect waardoor de verzekerde fiets of lichte vervoermiddel onbruikbaar wordt of niet meer conform is met de wegcode en bijgevolg niet op de openbare weg mag gebruikt worden.

Zijn uitgesloten, fietsen van koerierdiensten of leveringsdiensten, fietsen die bestemd zijn voor commercieel vervoer van personen, fietsen die gebruikt worden buiten de bestemming waarvoor ze gemaakt zijn en gedeelde fietsen die bestemd zijn om verhuurd te worden (bvb. Villo).

#### 6° Diefstal van de fiets of van het lichte vervoermiddel

Het verdwijnen van de verzekerde fiets of van het lichte vervoermiddel ten gevolge van een diefstal niet gepleegd door, of met medewerking van de verzekerde of van een van zijn familieleden. Om van deze waarborgen te genieten, dient u aangifte van de diefstal te doen bij de politie. Het nummer van het proces-verbaal zal ons moeten worden meegedeeld.

#### 7° Vandalisme aan de fiets of aan het lichte vervoermiddel

Elke daad van vernieling aan de verzekerde fiets verricht door een derde. De poging tot diefstal wordt gelijkgesteld met vandalisme. Vallen niet onder definitie "vandalisme": de kleine schade aan of de diefstal van toebehoren of van persoonlijke voorwerpen en andere schade die de verzekerde fiets niet weerhoudt te rijden.

#### 8° Immobiliserend ongeval

Elke aanrijding (botsing tegen een vast of beweeglijk lichaam), omkanteling, uit de baan gaan of brand van het verzekerd voertuig dat al dan niet in beweging is en dat tot onmiddellijk gevolg heeft dat het ermee rijden indruist tegen het verkeersreglement.

#### 9° Bagage

De persoonlijke voorwerpen van de verzekerden. Tot bagage worden niet gerekend: handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouw materiaal, huismeubilair.

#### 10° Woonplaats

De plaats waar de verzekerde personen gewoonlijk verblijven in België met hun familie. Deze plaats strekt zich uit tot alles wat tot hun privédomein behoort (woning, tuin, park, bijliggende woonsten, garages, stallen, enz.).

#### 11° Erkende hersteller

Onder erkende hersteller wordt verstaan: elk erkend handelsbedrijf dat beschikt over alle wettelijke toelatingen met betrekking tot de bewaking, het onderhoud en de herstellingen van de verzekerde voertuigen.

#### 12° Waarborg

Het geheel van de prestaties waartoe wij ons contractueel verbonden hebben. Elk in deze overeenkomst vermeld bedrag (gewaarborgde terugbetaling, gewaarborgde ten laste name...) geldt inclusief alle belastingen.

#### 13° Verzekerde gebeurtenissen

De gebeurtenissen die recht geven op onze prestaties wanneer ze bij toeval gebeuren in een door het contract gedekt land.

## 1.2 Geografische uitgestrektheid

De waarborg geldt in België vanaf de woonplaats van de eigenaar van het verzekerde voertuig, in Frankrijk, het Groothertogdom Luxemburg, Duitsland en Nederland.

De niet in geografisch Europa gelegen gebieden van die landen, zijn niet gedekt.

De prestaties van Artikel 5.1 en 5.2 zijn enkel geldig in België.

### 1.3 Bereikbaarheid van onze diensten

Elke aanvraag tot bijstand dient onmiddellijk gemeld te worden na een gedekte gebeurtenis of, indien dit niet mogelijk is, zo snel mogelijk, door contact op te nemen via volgende middelen:

Telefoon: +32.(0)2.533.75.75

E-mail: [help@europ-assistance.be](mailto:help@europ-assistance.be)

Fax: +32.(0)2.533.77.75

Onze diensten zijn 24u per dag en 7 dagen per week bereikbaar.

### 1.4 Toepassingsmodaliteiten

#### 1° Kosten voor uw oproep tot bijstand

Wij nemen de kosten ten laste voor de telefoon, email en telefax, die u in het buitenland heeft gemaakt om ons te bereiken (eerste oproep en deze waarom wij u uitdrukkelijk vragen), op voorwaarde dat uw eerste oproep gevolgd wordt door een bijstandsverlening zoals door het contract gewaarborgd.

#### 2° Bijstandsverleningen

Onze prestaties mogen in geen geval financieel winstgevend zijn voor u. Ze zijn bestemd om u, binnen de beperkingen van de overeenkomst, te helpen in nood of bij onvoorziene gebeurtenissen tijdens de duur van de waarborg. Daarom trekken wij van de door ons gedragen kosten de kosten af die u zou hebben gemaakt indien het schadegeval niet had plaatsgevonden, zoals toelagen of brandstofkosten voor het voertuig.

Alle niet aangevraagde of niet gebruikte prestaties evenals deze die door de verzekerde zijn geweigerd, geven a posteriori geen recht op een compenserende vergoeding

#### 3° Dienstverlener

U heeft altijd het recht de door ons gestuurde dienstverlener (vb. pechverhelpers, hersteller, vervoerder) te weigeren. In dit geval zullen wij u andere dienstverleners in de buurt voorstellen binnen de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden. De werken, herstellingen of diensten die de dienstverlener uitvoert, worden met uw goedkeuring en onder uw controle verricht. Voor de kosten van de herstelling en de onderdelen, raden wij u aan een voorafgaand bestek te eisen. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken, herstellingen of diensten.

#### 4° Vervoer van bagage

Deze prestatie geldt enkel voor de bagage waarvoor u ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis niet kan zorgen. Wij wijzen elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan de bagage wanneer u deze achterlaat in het verzekerde voertuig dat wij moeten vervoeren.

#### 5° Vervangfiets

Deze prestatie is gewaarborgd met inachtneming van de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurders. U aanvaardt zich te voegen naar de algemene voorwaarden van de verhuurder (waarborg, leeftijdsbeperkingen e.a.). Elk gebruik van dit voertuig na de gewaarborgde periode, de borgtochten, de opgelopen boetes, de prijs van de verzekeringen en de vrijstelling van de verzekering bij een ongeval in uw nadeel blijven voor uw rekening.

#### 6° Terugbetaling van kosten

Wanneer wij u toestemming geven om zelf de kosten voor de gewaarborgde prestaties voor te schieten, worden deze kosten terugbetaald ten belope van het bedrag dat wij zelf hadden betaald indien wij zelf de dienst hadden geleverd.

#### 7° Wettelijke verplichtingen

Voor de toepassing van de waarborg aanvaardt u de verplichtingen of beperkingen die voortvloeien uit onze verplichting om de administratieve of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar wij tussenbeide komen.

### 1.5 Duur

#### 1° Duur en einde van het contract

Het contract bestaat vanaf de handtekening van de voorgetekende polis of de verzekeringsaanvraag door de verzekeringsnemer. Het is onderschreven voor de duur die er door de verzekeringsnemer op vermeld is. Deze duur bedraagt nooit meer dan 1 jaar. Bij zijn afloop, wordt het contract stilzwijgend hernieuwd voor achtereenvolgende periodes van 1 jaar behalve indien één van de partijen zich hiertegen verzet door middel van een aangetekend schrijven via de post, brief met ontvangstbewijs of deurwaardersexploot. Van deze opzegging moet uiterlijk 3 maanden vóór de inwerkingtreding van de overeenkomst kennisgegeven worden.

#### 2° Inwerkingtreding van de waarborg

De waarborg treedt in werking om 0 uur op de dag die door de verzekeringsnemer in de bijzondere voorwaarden van het contract of in de verzekeringsaanvraag vermeld is, voor zover de premie ten laatste betaald is op de dag die deze datum voorafgaat. Bij niet-vermelding van de datum van inwerkingtreding door de verzekeringsnemer treedt

de waarborg in werking om 0 uur op de dag na deze waarop de premie is betaald.

Carenstijd: Voor elk schadegeval dat onder de definitie van artikel 1.1.5°, 1.1.6° en 1.1.7° valt, treedt de waarborg maar ten vroegste in werking om 0 uur op de 5de dag volgend op de betaling van de premie.

#### 3° Mogelijkheid tot opzegging

Indien het contract onderschreven is voor langer dan 29 dagen, kan de verzekeringsnemer het binnen de 14 dagen nadat de vooraf getekende polis in werking is getreden, per aangetekend schrijven opzeggen met onmiddellijke uitwerking op de dag van de kennisgeving. Wij kunnen dit eveneens binnen dezelfde tijd. Onze opzegging gaat in 8 dagen na de kennisgeving. In geval van opzegging, betalen wij de verzekeringsnemer het verschil terug tussen de betaalde premie en de premie die wij zouden toegepast hebben om de werkelijke duur van de waarborg te dekken.

### 1.6 Opzegging

Het contract kan opgezegd worden:

1° Door elk van de partijen in de gevallen vernoemd in 1.5.1° en 3°;

2° Door elk van de partijen, na een aanvraag tot bijstandsverlening of terugbetaling, ten laatste 1 maand na onze regeling of onze weigering tot regeling. De opzegging wordt ten vroegste 3 maanden na de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of na de dag van de afgifte van de aangetekende zending van kracht.

3° Door de rechthebbenden van de verzekeringsnemer in geval van diens overlijden, ten laatste binnen drie maanden en veertig dagen nadat zij kennis hebben gekregen van de dag van het overlijden.

4° Door de verzekeringsnemer:

- indien wij de verzekeringsvoorwaarden of het tarief wijzigen in de omstandigheden beschreven in 1.8.3°;
- indien wij een gedeelte van de waarborg opzeggen;
- indien wij weigeren een premievermindering toe te staan binnen een maand vanaf de aanvraag tot vermindering door de verzekeringsnemer, voor zover het risico dat de verzekerde voorvallen zich voordoen tijdens de loop van het contract op gevoelige en duurzame wijze verminderd is en dat deze korting zou toegestaan zijn indien de vermindering zou bestaan bij de afsluiting van het contract.

5° Door ons, in geval van wanbetaling van de premie bij de vervaldatum, onder de voorwaarden vermeld in 1.8.2°.

### 1.7 Opzeggingsmodaliteiten en datum van inwerkingtreding

1° De opzegging van het contract wordt uitgevoerd door deurwaardersexploot, per aangetekend schrijven of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

2° Behalve in de gevallen waarvan sprake in 1.5, 1.6.2°, 1.7.3° hieronder en 1.8.2°, treedt de opzegging in werking na verloop van één maand vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekend schrijven, vanaf de dag die volgt op zijn afgifte bij de post.

3° Wanneer we de verzekeringsvoorwaarden of het tarief wijzigen, passen wij het contract aan op de eerstvolgende jaarlijkse vervaldatum. We verwittigen de verzekeringsnemer van deze wijziging tenminste vier maand vóór de jaarlijkse vervaldatum van zijn verzekeringscontract, zodat de aanpassing effectief wordt vanaf de volgende vervaldatum. We behouden ons evenwel het recht toe achteraf een tariefwijziging te melden, maar in dat geval heeft de verzekeringsnemer het recht zijn contract op te zeggen, en dit binnen de drie maand na de dag van de betreffende melding. Dit opzeggingsrecht staat er formeel bij vermeld.

### 1.8 Premies

#### 1° Kenmerken

De met taksen en bijdragen verhoogde premie is vooraf betaalbaar, op onze aanvraag of deze van de verzekeringsbemiddelaar die in de bijzondere voorwaarden vermeld is. Overeenkomstig 1.5.2° is de betaling van de eerste premie de voorwaarde voor de inwerkingtreding van de waarborg.

#### 2° Wanbetaling van de premie bij de vervaldatum

- Indien de premie bij de vervaldatum niet betaald wordt, kunnen wij de waarborg schorsen of het contract opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringsnemer aangemaakt is door een ter post aangetekend schrijven. De schorsing van de waarborg of de opzegging van het contract treden in werking na het verstrijken van een periode van 15 dagen vanaf de dag volgend op de afgifte van het ter post aangetekend schrijven.
- Indien de waarborg geschorst wordt, treedt zij slechts opnieuw in werking op de dag volgend op de betaling van de premie.

- Wij kunnen ook, in de hierboven beoogde aanmaning, de verzekeringnemer meedelen dat éénmaal de waarborg geschorst is, het contract zal opgezegd worden. In dit geval treedt de opzegging in werking na afloop van een periode van 15 dagen vanaf de eerste dag van de schorsing. Indien wij geen melding gemaakt hebben van de opzegging, zal het contract waarvan de waarborg geschorst is, enkel kunnen opgezegd worden mits een nieuwe aanmaning die overeenstemt met de eerste alinea hierboven.

### 3° Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden

Wanneer wij de verzekeringsvoorwaarden of het tarief wijzigen, passen wij het contract aan op de volgende jaarlijkse vervaldatum. Wij melden deze aanpassing aan de verzekeringnemer zodat hij over een periode van 30 dagen beschikt om de wijziging te weigeren en het contract op te zeggen. De opzegging treedt in werking op de vervaldag van het contract en ten vroegste na het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte van het aangetekend schrijven bij de post.

### 4° Premiekrediet

In geval van opzegging van het contract om welke reden ook of in geval van vermindering van de bijstandsprestaties, worden de premies die betaald zijn voor de verzekeringsperiode na de datum van inwerkingtreding van de opzegging, of het gedeelte van de premie dat overeenstemt met de vermindering van de prestaties, aan de verzekeringnemer pro rata terugbetaald binnen de 15 dagen na de inwerkingtreding van de opzegging of de vermindering van de prestaties.

## 1.9 Uw verplichtingen bij een bijstand

U verbindt zich ertoe:

- ons zo spoedig mogelijk te bellen of op de hoogte te laten brengen, behalve bij overmacht, opdat wij op optimale wijze de gevraagde bijstand kunnen regelen en u toelaten de gewaarborgde kosten te maken;
- akkoord te gaan met de oplossingen die wij voorstellen;
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in onderhavige overeenkomst vermeld zijn;
- onze vragen in verband met het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden;
- ons de eventuele andere verzekeringen gedetailleerd op te geven die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dekken als deze die gedekt zijn door onderhavig contract;
- ons de originele bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven te geven;
- ons het ontvangstbewijs te overhandigen van uw aangifte van diefstal aan de overheid, indien deze diefstal een gewaarborgde bijstand met zich brengt.

## 1.10 Het niet naleven van uw verplichtingen

Indien u een van de verplichtingen die in 1.9 vermeld zijn, niet naleeft, kunnen wij:

- de verschuldigde prestatie verminderen of u onze uitgaven terugvorderen, ten bedrage van ons nadeel;
- de verschuldigde prestatie weigeren of de totale som van onze onkosten van u terugvorderen, indien u met bedrieglijk opzet uw verplichtingen niet nagekomen bent.

## 1.11 Uitzonderlijke omstandigheden

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze ons niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

# Hoofdstuk 2. Rechtssysteem

## 2.1 Subrogatie

De verzekeraar treedt in uw rechten en rechtsvorderingen, tegen elke derde en dit ten belope van het bedrag van zijn uitgaven. U subrogeert ons in uw rechten, handelingen en beroep tegen elke verantwoordelijke derde en dit voor het bedrag van onze uitgaven.

Behalve in geval van kwaad opzet kunnen wij geen verhaal nemen op uw descendentes, ascendentes, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met u onder één dak wonen, uw gasten en de leden van uw huispersoneel. Wij kunnen echter wel verhaal nemen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gewaarborgd is door een verzekeringsovereenkomst.

## 2.2 Schuldherkenning

U verbindt zich ertoe ons binnen een maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gewaarborgd worden door de overeenkomst en die wij u toegezegd hebben als voorschot.

## 2.3 Verjaring

Alle handelingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

## 2.4 Rechtsmacht

Alle geschillen over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door de bevoegde Belgische rechtbanken beslecht.

## 2.5 Contractwet

Onderhavig contract valt onder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (B.S. 30 april 2014)

## 2.6 Klachten

Elke klacht met betrekking tot de overeenkomst kan worden gericht aan:

- Europ Assistance Belgium ter attentie van de Complaints Officer, Triomflaan 172 te 1160 Brussel (complaints@europ-assistance.be), Tel.: 02/541.90.48 van maandag tot donderdag van 10u tot 12u en van 14u tot 16u.

Of,

- De Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel (www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringnemer om een rechtsvordering in te stellen.

## 2.7 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Europ Assistance verwerkt uw gegevens in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. U kunt alle informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens terugvinden in onze privacyverklaring. Deze kunt U terugvinden op [www.europ-assistance.be/privacy](http://www.europ-assistance.be/privacy). Deze Privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie:

- Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- De doelen van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De derden die uw persoonsgegevens kunnen ontvangen;
- De duurtijd van opslag van uw persoonsgegevens;
- De beschrijving van uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens;
- De mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens.

## 2.8 Fraude

Elke vorm van fraude vanwege de verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat de verzekerde al zijn rechten ten opzichte van de verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. De verzekeraar behoudt zich het recht voor om de frauderende verzekerde te laten vervolgen door de bevoegde rechtbanken.

# Hoofdstuk 3. Bijstand voor de fietsen en voor de lichte vervoermiddelen evenals voor de geïmmobiliseerde verzekerden

## 3.1 Toepassingsgebied van de waarborg

De waarborgen van Hoofdstuk 3 zijn van toepassing wanneer de verzekerde geïmmobiliseerde fiets toegankelijk is voor de pechverhelpster via een rijweg in geval van pech, ongeval, lekke band, schadegeval (waarvan brand) of elk andere mechanische of technische oorzaak waardoor de verzekerde fiets niet meer conform is met de wegcode, verlies van de sleutels van het slot of geblokkeerd slot, vandalisme, poging tot diefstal of diefstal van de verzekerde fiets, een daad van natuurlijke aard of een botsing met dieren.

## 3.2 Pechverhelping of transport van het verzekerde voertuig en van de geïmmobiliseerde verzekerden

### 3.2.1 In België

Wij organiseren en betalen het sturen van een pechverhelpster ter plaatse. Indien de pechverhelpster de verzekerde geïmmobiliseerde fiets ter plaatse niet rijklaar krijgt binnen het uur, zal een transport van uzelf, van de verzekerde fiets en van uw bagage gebeuren

- hetzij naar de door u aangeduide hersteller dichtbij uw woonplaats;
- hetzij naar uw woonplaats;
- hetzij naar een plaats in België waar u zich moet begeven.

Voor deze prestatie bedraagt de tussenkomst van de verzekeraar in de kosten maximum 200 EUR BTW inbegrepen, en dit op basis van de bewijsstukken.

### 3.2.2 In het buitenland

Wij organiseren en betalen het sturen van een pechverhelpster ter plaatse. Indien de pechverhelpster de verzekerde fiets ter plaatse niet rijklaar krijgt binnen het uur, zal een



transport van uzelf, van de verzekerde fiets en van uw bagage gebeuren

- hetzij naar de door u aangeduide hersteller dichtbij uw verblijfplaats in het buitenland;
- hetzij naar de plaats waar u in het buitenland verblijft;
- hetzij naar de door u aangeduide hersteller dichtbij uw woonplaats in België;
- hetzij uw woonplaats in België.

Voor deze prestatie bedraagt de tussenkomst van de verzekeraar in de kosten maximum 200 EUR BTW inbegrepen, en dit op basis van de bewijsstukken.

**3.2.3** In geval van uw medische repatriëring naar België (zie Hoofdstuk 4), organiseren en betalen wij het vervoer van het verzekerde voertuig en van uw bagage

- ofwel tot bij de door u aangeduide hersteller dichtbij uw woonplaats;
- ofwel naar uw woonplaats in België.

Voor de toepassing van de waarborgen onder artikel 3.2, is alleen de dienstverlener verantwoordelijk voor de uitgevoerde diensten.

Wij nemen de kosten voor het transport niet ten laste wanneer er op ons geen beroep werd gedaan.

### 3.3 Bijstand in geval van diefstal van het voertuig

De bijstandsprestatie m.b.t. het transport van de gebruiker van het geïmmobiliseerde verzekerde voertuig (zie 3.2) is van toepassing wanneer het verzekerde voertuig gestolen wordt tijdens één van uw verplaatsingen en voor zover u alle nodige maatregelen hebt getroffen teneinde het risico van de diefstal te beperken.

U moet ons de aangifte van diefstal kunnen voorleggen die u gedaan hebt bij de bevoegde plaatselijke overheden.

### 3.4 Bewaking van het verzekerde voertuig

Wanneer wij het verzekerde voertuig vervoeren, betalen wij de bewakingskosten vanaf de dag dat het vervoer wordt aangevraagd tot maximum 5 dagen.

### 3.5 Terugkeer en begeleiding van de kinderen

Indien u geniet van een van de waarborgen vermeld in Hoofdstuk 3 en u vergezeld bent van minderjarige kinderen waarvoor u verantwoordelijk bent, dan organiseren en betalen wij ook hun terugkeer naar uw woonplaats.

### 3.6 Vervangfiets of mobiliteitsbudget

Indien het geïmmobiliseerde verzekerde voertuig niet herstelbaar is binnen het uur en de immobilisatie in België plaatsvindt, stellen wij tot uw beschikking:

- ofwel een vervangfiets, afhankelijk van de beschikbaarheid, gedurende duurtijd van de herstelling van uw verzekerde, geïmmobiliseerde fiets, met een maximumtermijn van 5 dagen vanaf zijn immobilisatie,
- ofwel een mobiliteitsbudget dat overeenstemt met maximum 100 EUR/schadegeval.

Indien het verzekerde geïmmobiliseerde voertuig niet herstelbaar is binnen het uur en de immobilisatie in het buitenland plaatsvindt, stellen wij een mobiliteitsbudget ter beschikking dat overeenstemt met maximum 100 EUR/schadegeval.

## Hoofdstuk 4. Prestaties in geval van lichamelijk letsel of overlijden in het buitenland van de verzekerde ten gevolge van een ongeval of een panne met het verzekerde voertuig

- Onder de voorwaarden van de overeenkomst zijn de prestaties van Hoofdstuk 4 van toepassing in geval van lichamelijk ongeval of overlijden wanneer u op verplaatsing bent in het buitenland.
- Onze prestaties mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de openbare hulpdiensten, vooral niet in noodgevallen.
- Wanneer u tijdens een verplaatsing gewond bent, moet u eerst een beroep doen op de plaatselijke eerste hulp (ziekenwagens, ziekenhuis, arts) en ons vervolgens de gegevens melden van de arts die u behandelt.
- Zodra wij op de hoogte gebracht zijn, neemt onze medische dienst contact op met deze arts. Zonder voorafgaand medisch contact kunnen wij u niet vervoeren. Aan de hand van dit contact worden de beslissingen genomen over de meest geschikte handelswijze.
- Indien u dit wenst, kunnen wij u uitleggen of vertalen wat de plaatselijke arts u gezegd heeft, en op uw uitdrukkelijke aanvraag een familielid hierover inlichten.

### 4.1 Vervoer/repatriëring van de gewonde

Wanneer, naar aanleiding van een lichamelijk ongeval in het buitenland ten gevolge van een ongeval of een panne met het verzekerde voertuig, de arts die u ter plaatse behandelt uw vervoer/repatriëring naar uw woonplaats of uw overbrenging naar een

ander ziekenhuis aanbeveelt, passen wij de volgende regels toe:

1° Voor elk vervoer/repatriëring om medische redenen en onder de waarborg van de overeenkomst is eerst de toestemming van onze medische afdeling vereist.

Het medisch attest van de arts die u ter plaatse behandelt, volstaat op zich niet.

2° Zodra de artsen besloten hebben u te vervoeren of te repatriëren, komen zij de datum overeen, de vervoermiddelen en de eventuele medische begeleiding.

Bij deze beslissingen staat uitsluitend uw medisch belang voorop en wordt er rekening gehouden met de geldende gezondheidsvoorschriften.

3° Wij regelen en betalen uw vervoer vanuit de instelling waar u zich bevindt. Dit vervoer gebeurt, volgens de beslissingen van onze artsen en indien nodig onder constante medische of paramedische begeleiding, tot de woonplaats in België of tot een ziekenhuis in de buurt van uw woonplaats, waar een bed voor u wordt gereserveerd.

Bij de beslissing inzake vervoer, de keuze van het gebruikte vervoermiddel en de eventuele keuze van het ziekenhuis voor de opname, wordt alleen rekening gehouden met uw medische belangen en met de naleving van de geldende gezondheidsvoorschriften. De informatie van de plaatselijke artsen of van de gewone behandelende arts, die van fundamenteel belang kan zijn, helpt ons de beslissing te nemen die het meest opportuun lijkt. In dit opzicht wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de eindbeslissing die in uw medisch belang moet worden genomen, in laatste instantie toebehoort aan onze artsen, dit om elk conflict tussen medische autoriteiten te vermijden. Indien u weigert de beslissing te volgen die onze artsen als het meest opportuun beschouwen, ontslaat u ons uitdrukkelijk van elke aansprakelijkheid, met name in geval van terugkeer op eigen kracht, of in geval van verergering van uw gezondheidstoestand.

### 4.2 Begeleiding van de gewonde

Wanneer wij u om medische redenen vervoeren ten gevolge van een ongeval met het verzekerde voertuig, regelen en betalen wij de terugkeer van een andere verzekerde die met u meereist om u tot op uw bestemming te vergezellen.

### 4.3 Terugkeer van de andere verzekerden

Als uw vervoer of repatriëring om medische redenen de andere verzekerden genoodzaakt om hun reis te onderbreken op de oorspronkelijk geplande manier, regelen en betalen wij hun terugkeer evenals van hun verzekerde voertuig van de plaats van immobilisatie naar hun woonplaats in België.

### 4.4 In het buitenland betaalde medische kosten

#### 4.4.1 Voorwaarden voor aanvaarding

- Onder voorbehoud van de in Hoofdstuk 7 bepaalde uitsluitingen en van de in 4.4.2 voorziene vrijstelling, dekt deze prestatie de verzorging die toegediend werd in het buitenland in een door het contract gedekt land naar aanleiding van een in dit land overkomen lichamelijk ongeval (waarvan ook een lichamelijk ongeval veroorzaakt door een diefstal, zie Art.3.3) van onverwachte aard en zonder gekende antecedenten.
- Deze prestatie komt na de vergoedingen waarop u recht heeft voor dezelfde risico's bij de Sociale Zekerheid (verplichte verzekering en bijkomende verzekering van de ziekenfondsen) of enige andere ziekteverzekering. Bijgevolg moet u voordien, zowel in België als in het buitenland, de nodige stappen ondernemen om de terugbetalingen waarop u recht heeft, te verhalen.
- Indien de verzekerden niet aangesloten zijn bij een ziekenfonds in België of een andere gelijkwaardige ziekteverzekering of indien zij zich niet gevoegd hebben naar de reglementen van hun ziekenfonds of ziekteverzekering (meer bepaald indien zij hun bijdrage niet betaald hebben), blijft onze tussenkomst voor alle medische kosten beperkt tot een maximumbedrag van 1.240 EUR.
- In geval van ziekenhuisopname moet u ons hiervan de dag zelf of ten laatste binnen de 48 uur op de hoogte brengen. De betaling van de ziekenhuiskosten vervalt zodra uw repatriëring kan plaatshebben en u deze weigert of indien u de door ons voorgestelde repatriëring om persoonlijke redenen doet uitstellen.
- Voor de ambulante medische kosten (medische verzorging en geneesmiddelen zonder ziekenhuisopname), moet u ons een verslag bezorgen dat door de voorschrijvende arts ter attentie van onze artsen is opgesteld.

#### 4.4.2 Gewaarborgd bedrag en gewaarborgde kosten

Wij betalen volgende kosten ten bedrage van maximum 12.500 EUR per verzekerde persoon en per gebeurtenis, na tussenkomst door uw ziekenfonds of uw ziekteverzekering:

- medische en chirurgische erelonen;
- door een arts voorgeschreven geneesmiddelen;
- dringende tandverzorging ten gevolge van een lichamelijk ongeval of een acute aanval (met uitsluiting van protheses) ten bedrage van 125 EUR per persoon;
- kosten voor ziekenhuisopname;
- ziekenwagenkosten voor een plaatselijk traject;
- kosten voor een verlengd hotelverblijf van de patiënt op voorschrift van een arts, ten bedrage van 500 EUR, wanneer de zieke of de gewonde de terugreis naar

België niet kan aanvatten op de oorspronkelijk voorziene datum. Wij betalen, binnen de beperking van het gewaarborgd bedrag, het saldo van de medische kosten terug na tussenkomst van uw ziekenfonds of ziekteverzekering, op voorlegging van hun originele afrekening en een fotokopie van de facturen en rekeningen voor de kosten. Indien een tussenkomst geweigerd wordt, vragen wij u een attest van de weigering en de oorspronkelijke bewijsstukken van uw uitgaven. Een vrijstelling van 60 EUR is van toepassing op het bedrag dat te uwen laste blijft na tussenkomst van uw ziekenfonds (Verplichte verzekering en Bijkomende verzekering van het Ziekenfonds) of ziekteverzekering.

## 4.5 Tussenkomst in geval van overlijden van de verzekerde in het buitenland naar aanleiding van een ongeval met een verzekerd voertuig

Indien u in het buitenland overlijdt, regelen en betalen wij het vervoer van het stoffelijk overschot van het zieken- of het lijkhuis naar de door de familie in België aangeduide plaats. Wij betalen eveneens:

- de kosten voor de post-mortembehandeling en het kisten;
- de kosten voor de lijkstaf tot een bedrag van 620 EUR;

De andere kosten, meer bepaald de kosten voor de rouwdienst en de begrafenis of crematie, blijven voor rekening van de familie.

Indien u ter plaatse in het buitenland begraven of verast wordt, betalen wij volgende kosten ten bedrage van het geheel van de onkosten die wij zouden hebben uitgegeven overeenkomstig de vorige paragraaf:

- de kosten voor de post-mortembehandeling en het kisten;
- de kosten voor de lijkstaf en de urne, tot een bedrag van 1.500 EUR;
- de kosten voor het vervoer ter plaatse van het stoffelijk overschot met uitsluiting van de kosten voor de rouwdienst en de begrafenis of crematie;
- de repatriëringskosten van de urne;
- een vervoerbewijs heen en terug voor een familielid, om zich ter plaatse te begeven.

Wanneer dit overlijden de andere verzekerden belet op de oorspronkelijk geplande manier naar België terug te komen, regelen en betalen wij hun terugreis evenals die van hun verzekerde voertuig naar huis.

## Hoofdstuk 5. Bijstand in België aan de verzekerde in geval van nood of bij een ongeval

### 5.1 Dringende terugkeer in geval van ziekenhuisopname van een familielid

Wanneer een familielid (partner, zoon, dochter, schoonzoon, schoondochter, stiefzoon, stiefdochter, moeder, vader) onverwachts in het ziekenhuis wordt opgenomen terwijl u op verplaatsing bent in België met het verzekerde voertuig, zorgen wij voor uw vervoer naar het ziekenhuis waar de zieke of de gekwetste naartoe gebracht werd of naar uw woonplaats of verblijfplaats.

### 5.2 Terugkeer naar huis wegens onmogelijkheid om te rijden

Indien u, tijdens een verplaatsing in België fysiek niet in staat bent om met uw verzekerde voertuig naar uw woonplaats terug te keren, kunt u op ons een beroep doen opdat wij uw terugkeer naar uw woonplaats organiseren met een taxi ter waarde van 50 EUR. Indien de prijs van het traject dit bedrag overschrijdt, zal u het restsaldo ten laste moeten nemen. U zal dit saldo rechtstreeks moeten regelen met de taxichauffeur.

Deze prestatie mag slechts éénmaal per onderschrijvingsjaar worden aangevraagd.

### 5.3 Psychologische hulp na een ongeval

Als u het slachtoffer bent van een ernstige psychologische shock naar aanleiding van een ongeval met een verzekerd voertuig, regelen en betalen wij na instemming van onze arts de eerste gespreksessies in België met een door ons erkend gespecialiseerd psycholoog die is aangewezen door onze raadgevende arts (maximaal 3 sessies): een psycholoog zal binnen 24 uur na uw eerste oproep contact met u opnemen om de eerste afspraak te maken.

## Hoofdstuk 6. Bijstand juridisch advies

### 6.1 Informatie en juridisch advies

Op uw aanvraag kunnen wij u eerstelijnsadvies verstrekken aangaande juridische vragen en informatie over volgende onderwerpen:

- het verkeersreglement
- de aangifte van een ongeval

## 6.2 Toepassingsmodaliteiten

Europ Assistance geeft u enkel informatie en advies per telefoon en geeft geen antwoord per briefwisseling, email of fax.

Onze informatiedienst is elke dag en 24u/24 bereikbaar.

Sommige vragen kunnen niet onmiddellijk worden beantwoord. In geen geval kunnen wij aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik dat u maakt van de antwoorden.

## Hoofdstuk 7. Uitsluitingen en beperkingen

Zijn uitgesloten uit de waarborg:

- 1) incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (races, competities, rally's, raids) waaraan u deelneemt als mededinger of diens assistent;
- 2) bijzonder gevaarlijke sportactiviteiten (extreme sporten) die de beoefenaar ervan kunnen blootstellen aan ernstige kwetsuren of aan de dood indien er fouten optreden in hun beoefening. Deze activiteiten kenmerken zich in de meeste gevallen door het nemen van risico's die te wijten zijn aan de snelheid, de hoogte of de diepte, en/of de fysieke inspanning van de beoefenaar ervan, en vereisen een specifieke uitrusting. Deze activiteiten zijn echter gedekt wanneer ze beoefend worden of begeleid worden door een persoon die een professionele opleiding heeft genoten waardoor zijn kennis en goede beoefening van deze activiteiten gestaafd worden evenals zijn engagement ten opzichte van het respect van de regels en de veiligheid. Er zal hem een kopie van het officiële attest worden gevraagd;
- 3) de in België gestelde diagnoses en bevolen behandelingen;
- 4) kosten van brillen, contactlenzen, medische apparatuur en de aankopen of herstellingen van protheses;
- 5) kosten voor medische check-ups; periodieke controle- of observatieonderzoeken alsook de preventieve geneeskunde;
- 6) gezondheidskuren, verblijven en behandelingen voor herstel, revalidatie en fysiotherapie;
- 7) esthetische behandelingen, dieetbehandelingen en alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten (homeopathie, acupunctuur, chiropractie);
- 8) vaccins en inenting; en
- 9) ziekenwagenkosten in België;
- 10) repatriëring voor goedaardige aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld en die u niet beletten uw verplaatsing of uw verblijf voort te zetten;
- 11) depressies en geestesziekten, behalve als ze zich voor het eerst manifesteren;
- 12) pathologische toestanden die vóór het vertrek bekend waren, die in behandeling zijn en een reëel gevaar inhouden van snelle verergering of nog niet gestabiliseerd zijn sinds ten minste 2 maanden vóór de inwerkingtreding van de waarborg;
- 13) terugval of verergering van een ziekte of van een pathologische toestand die reeds vóór het vertrek was gebleken;
- 14) repatriëring voor een orgaantransplantatie;
- 15) aandoeningen of gebeurtenissen die een gevolg zijn van (1) het gebruik van alcohol, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene 1,2 gram/liter bloed overstijgt, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van de aandoening of gebeurtenis moet zijn, of (2) van een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een arts en die het gedrag wijzigt;
- 16) toestanden die het gevolg zijn van een zelfmoordpoging;
- 17) douanerechten;
- 18) de kosten voor maaltijden en dranken;
- 19) gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval of van terrorisme;
- 20) gebeurtenissen en gevolgen van gebeurtenissen die plaatsvinden vóór de inwerkingtreding van de waarborg;
- 21) de kosten of schade i.v.m. een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal;
- 22) de immobilisatie van de verzekerde fiets of ander licht vervoermiddel voor onderhoudswerkzaamheden;
- 23) herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van de verzekerde fiets of ander licht vervoermiddel na een eerste optreden van ons;
- 24) de prijs van de wisselstukken, de onderhoudskosten van de verzekerde fiets, de herstellingskosten van welke aard ook;
- 25) de diagnosekosten van de hersteller en de kosten van de demontage;
- 26) de kosten of schade i.v.m. een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal;
- 27) de inbeslagneming van de verzekerde fiets of ander licht vervoermiddel naar aanleiding van een beslissing van een plaatselijke overheid;



28) de immobilisatie die opzettelijk door u veroorzaakt is;  
en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in de overeenkomst vermelde kosten en prestaties.